

# Mise en route DynaStrip

**Tout ce dont vous avez besoin pour commencer,  
d'un bout à l'autre.**

- Comment **installer** votre nouvelle application
- Comment **activer** votre nouvelle clé de sécurité
- Comment obtenir des **mises à jour et des filtres**
- Comment recevoir de l'**entraînement** sur DynaStrip
- Comment recevoir une **assistance professionnelle**

## Langages

Vous trouverez sur ce DVD la version **française** de DynaStrip ainsi que tous les documents techniques qui l'accompagnent.

En el DVD adjunto encontrará DynaStrip y toda la documentación técnica que lo acompaña en **español**.

DynaStrip und die gesamte zugehörige technische Dokumentation können Sie auf **Deutsch** auf der beigefügten finden.

## Configuration minimale

Veuillez consulter l'endos du boîtier du DVD.

## TABLE DES MATIÈRES

Avez-vous une version d'évaluation? .....	2
Échange de clé de sécurité .....	2
Étapes d'installation pour Windows).....	3
Étapes d'installation pour Mac.....	3
Étapes d'activation .....	4
Mises à jour et filtres gratuits .....	5
Formation avancée .....	6
Assistance .....	7
Garantie du produit .....	7

### Avant de faire quoi que ce soit...

---

Suivre les étapes d'installation, et ensuite celles de l'activation, tel qu'expliqué.

#### **Avez-vous une version d'évaluation?**

Si vous avez commandé une version déévaluation, votre clé de sécurité peut être activée pour 30 jours (voir les étapes d'activation). La version d'évaluation est complètement fonctionnelle. Si vous utilisez une clé de sécurité pour version d'évaluation sur plus d'une station de travail, assurez-vous que la date et l'heure sur toutes les stations de travail correspondent exactement. Après 30 jours, vous devrez acheter l'application. Veuillez contacter [sales@dynagram.com](mailto:sales@dynagram.com)

#### **Échange de clé de sécurité**

Si vous avez reçu l'emballage d'échange de clé de sécurité, il inclut une clé de sécurité d'évaluation de 30 jours qui est complètement fonctionnelle. Veuillez remplir le formulaire d'échange de clé du produit qui est inclus dans votre boîte de DVD, et retournez là avec votre ancienne clé de sécurité en dedans de 15 jours de la date d'envoi. Vous trouverez l'adresse de l'expéditeur sur le formulaire. Un fichier d'activation permanente sera fourni lors de la réception de votre vieille clé de sécurité (voir les étapes d'activation).

## ÉTAPES D'INSTALLATION

### Note importante :

Veillez noter que l'application DOIT être installée avant que la clé soit connectée.



### Windows

**Étape 1** : Insérez le DVD dans votre ordinateur PC et trouvez votre lecteur de DVD/CD-ROM avec l'explorateur de Windows.

**Étape 2** : Ouvrez le dossier *Français* et double cliquez sur le fichier *setup.exe*.

**Étape 3** : Une fois l'installation complétée, connectez la clé de protection (dongle) à n'importe quel port USB sur votre ordinateur et démarrez DynaStrip.



### MAC OS X

**Étape 1** : Insérez le DVD dans votre ordinateur Macintosh et double-cliquez sur l'icône du DVD pour démarrer.

**Étape 2** : Ouvrez le dossier *Français*, et ensuite cliquez sur le fichier d'installation de DynaStrip qui vous guidera durant le processus d'installation.

Le mot de passe de l'administrateur de la station de travail sera requis. Une fois que l'accès est accordé, assurez-vous que le dossier Applications est sélectionné. Cliquez sur Installer.

**Étape 3** : Avant de démarrer DynaStrip (dans le dossier Applications: DynaStrip), vous devez connecter la clé de sécurité USB à votre ordinateur. La clé de sécurité peut être connectée à n'importe quel port USB sur votre ordinateur ou clavier

### Activation d'un nouveau produit

---

#### Demande d'un code d'activation

Pour activer DynaStrip, vous devez envoyer l'information de votre clé de sécurité USB à Dynagram ou à votre distributeur.

- Connectez la clé de sécurité à un port USB de l'ordinateur.
- Démarrez DynaStrip.
- Dans DynaStrip, sélectionnez *Codes d'activation* dans le menu *Outils* et cliquez sur le bouton *Exporter C2V*.
- Parcourir et sauvegarder le fichier *c2v* sur votre ordinateur. Ce fichier chiffré contient l'image de votre clé électronique et tout l'historique de la licence.
- Allez au site [www.dynagram.com/WebSite/register.asp](http://www.dynagram.com/WebSite/register.asp) et remplissez le formulaire d'enregistrement. Vous pouvez aussi envoyer par courriel le fichier *c2v* à [activation@Dynagram.com](mailto:activation@Dynagram.com) ou à votre distributeur.

#### Après réception de votre code d'activation

Dès la réception de votre requête d'activation, Dynagram ou votre distributeur vous renverront un fichier *v2c* que vous devez charger dans la clé de sécurité de DynaStrip pour activer la licence:

- Assurez-vous que votre clé de sécurité est connectée et sélectionnez *Codes d'activation* dans le menu *Outils*.
- Cliquez sur le bouton *Importer V2C*.
- Parcourez jusqu'au fichier *v2c* sur votre ordinateur et cliquez sur *Ouvrir*.
- Redémarrez DynaStrip.

Pour voir le statut de votre licence et de votre clé de sécurité, ouvrez la fenêtre *Codes d'activation* par le menu *Outils*, ou cliquez *À propos de DynaStrip* dans le menu *Aide* (Windows) ou le menu *DynaStrip* (Mac OS).

Ces étapes d'activation sont franchies une seule fois, sauf si une mise à niveau est requise.

**Note:** Une fois que votre clé de sécurité a été activée avec le nouveau fichier v2c, elle fonctionnera sur n'importe quel ordinateur où DynaStrip est installé.

## **Activation de la mise à jour du produit**

---

les étapes nécessaires pour mettre à jour votre licence DynaStrip sont les mêmes que pour l'activation initiale, par l'échange des fichiers c2v et v2c (v. plus haut).

Il est important d'attendre d'avoir reçu le fichier v2c avant d'installer la mise à jour, sinon vous ne pourrez utiliser le produit entretemps, à moins de retourner à la version précédente.

## **Mises à jour et filtres gratuits**

---

Après l'installation de votre DynaStrip, veuillez vous assurer d'accéder à notre site web pour y trouver les dernières mises à jour et filtres.

Ces mises à jour et filtres gratuits sont disponibles à : [www.dynagram.com/downloads](http://www.dynagram.com/downloads).

### Partez du bon pied

---

Pour commencer votre formation sur le logiciel d'imposition DynaStrip, consultez les documents PDF dans le dossier *Docs*.

- Le document **Première Expérience** vous initie à DynaStrip.
- Le **Didacticiel** contient trois leçons complètes avec des exercices qui vous guident pas à pas.
- Le **Guide** complet de DynaStrip est aussi disponible à partir du menu d'aide en format PDF avec des liens hypertextes.

### Formation avancée

---

#### COMMENT MAÎTRISER VOTRE SOLUTION POUR L'IMPOSITION

Qu'est-ce qui est encore mieux que d'obtenir la solution la plus avancée pour l'imposition digitale?

Apprendre à maîtriser toutes ses caractéristiques. Commencez par vous inscrire à notre **session de formation gratuite d/certified**.

Vous n'avez qu'à envoyer un courriel à [dcertified@dynagram.com](mailto:dcertified@dynagram.com) pour recevoir votre nom d'utilisateur et mot de passe.

Pour une obtenir formation personnalisée et en profondeur de DynaStrip, vous pouvez aussi demander une rencontre à votre lieu de travail avec un formateur professionnel qui vous instruira en utilisant vos propres documents. Pour de plus amples informations, contactez votre marchand aujourd'hui ou écrivez à [sales@dynagram.com](mailto:sales@dynagram.com) pour vous informer du programme qui sera le mieux adapté à vos besoins.

## Assistance

---

### LA PAIX D'ESPRIT

Dynagram vous offre des forfaits de soutien commodes pour maximiser l'utilisation de votre solution d'imposition :

#### **Contrat d'entretien (É.U. & Canada seulement)**

Le contrat d'entretien inclut :

- Toutes les mises à niveau de DynaStrip pour 12 mois
- L'assistance technique par courriel et téléphone. Le département d'assistance technique de Dynagram est ouvert du lundi au vendredi, de 8 heures à 17 heures (HNE).
- Toutes les mises à jour correctives et les filtres d'applications.

Si vous désirez de l'assistance technique, veuillez remplir le formulaire d'assistance à [www.dynagram.com/support](http://www.dynagram.com/support).

#### **Entente internationale de mise à niveau**

Veuillez contacter votre distributeur ou revendeur local.

## Garantie du produit

---

### **Garantie de la clé de sécurité**

Dynagram offre une garantie de 90 jours sur les clés de sécurité à partir de la date d'achat. Contactez [support@dynagram.com](mailto:support@dynagram.com) si une clé de sécurité semble ne pas fonctionner correctement.

### **Clé de sécurité volée ou brisée**

Une fois le produit activé, le client en devient responsable. Si une clé de sécurité est perdue, volée ou détruite, Dynagram ne remplacera pas ce produit gratuitement. Le client doit déclarer cette perte à sa compagnie d'assurance et acheter une nouvelle copie avec la version la plus récente.

## VOUS AVEZ DES QUESTIONS?

Visitez notre site web ou contactez votre distributeur dès aujourd'hui !

**www.dynagram.com**

